

## Spørgsmål og svar vedr. institutioners/organisationers behandling af henvendelser om kompensation af udgifter efter regelsæt om force majeure

I dette dokument besvares nogle af de spørgsmål, som er kommet i forbindelse med behandling af ansøgninger om kompensation inden for Erasmus+ Key Action 1 (mobilitet) og Det Europæiske Solidaritetskors (frivilligprojekter og job/praktikophold).

Situation	Spørgsmål	Svar
Deltager har afsluttet sit ophold i udlandet og er returneret til Danmark før planlagt afslutningsdato (afbrudt ophold)	Kan deltageren beholde sit tilskud/stipendium/lommepenge, hvis deltageren ikke har planer om at vende tilbage og afslutte sit mobilitetsophold i udlandet?	Ja, deltageren kan beholde sit tilskud/stipendium/lommepenge for den periode, som opholdet har varet og skal udfylde sin 'participant report', som deltageren automatisk får tilsendt. Hvis varigheden er under 1 måned for længerevarende ophold (KA103/ESC11L/ESC13), kan der dispenseres for, at 'participant report' udfyldes. Hvis et afbrudt ophold har varet minimum 14 dage skal eleverne (KA102/KA116) stadig udfylde spørgeskema (participant report) efter endt ophold.
	Kan deltageren beholde sit tilskud/stipendium/lommepenge, hvis deltageren fortsætter med at følge undervisningen online/digtalt efter hjemkomst?	Ja, deltageren kan beholde sit tilskud/stipendium/lommepenge for hele perioden. Deltageren skal udfylde 'participant report' og indsende 'transcript of records' og/eller deltagerbevis (på samme måde som ved et fysisk ophold i udlandet).
	Kan deltageren beholde hele sit tilskud/stipendium, hvis deltagerne ikke følger undervisningen online/digitalt, men stadig har udgifter i udlandet til sin lejlighed?	Ja, deltageren kan beholde sit tilskud/stipendium og skal indsende en tro- og loveerklæring/mail til sin sendeinstitution/sendeorganisation, hvori deltageren bekræfter, at der afholdes udgifter efter hjemrejse, og at disse udgifter ikke kan refunderes.
	Kan deltageren søge om at få yderligere udgifter kompenseret, hvis deltager fx har haft ekstra rejseudgifter i forbindelse med hjemrejsen?	Ja, deltageren kan få kompenseret de ekstra afholdte rejseudgifter, hvis det dokumenteres, at disse ikke kan refunderes, og hvis deltageren kun har modtaget tilskud/stipendium for den periode, som deltageren har været i udlandet. Som udgangspunkt anvendes 'distance calculator' og 'standard unit cost' for beregning af yderligere tilskud til rejse (se programguide for det år, som jeres bevilling hører under på 'administrer dit tilskud').  Hvis deltageren har modtaget sit fulde tilskud/stipendium grundet udgifter i udlandet til bolig og herudover anmoder om at få dækket ekstra rejseudgifter, skal deltageren dokumentere, at de samlede udgifter overstiger det samlede tilskud/stipendium. Det er op til sendeinstitutionen at vurdere, om institutionen har midler til rådighed af sin samlede bevilling til at kunne imødekomme ansøgninger om yderligere tilskud.

Situation	Spørgsmål	Svar
Deltager har afbrudt sin aktivitet, men har besluttet at blive i udlandet eller tvunget til at blive i udlandet	Kan deltageren beholde sit tilskud/stipendium/lommepenge, hvis deltageren har bekræftet at ville starte på aktivitet, når institution/organisation er åben igen, eller hvis deltageren følger undervisning/aktivitet online/digitalt	Ja, deltageren kan beholde sit tilskud/stipendium/lommepenge i hele perioden.
	Kan deltageren beholde sit stipendium/tilskud/lommepenge i den periode, hvor undervisningen/aktiviteter er afbrudt?	Ja, deltagerne kan beholde sit tilskud/stipendium/lommepenge, hvis deltageren er tvungen til at blive i udlandet grundet rejserestriktioner eller lign.
	Kan deltageren søge om at få yderligere tilskud (ud over aftalte periode) og efter at semestret/undervisningsforløb er afsluttet, hvis deltageren ikke kan rejse hjem på det tidspunkt, hvor opholdet skulle slutte (grundet rejserestriktioner)	Ja, deltagerne kan søge om at få yderligere tilskud ud over aftalt periode. Det er op til sendeinstitutionen, om dette kan bevilges, da det afhænger af, om sendeinstitutionen har midler til rådighed af sin bevilling. I den konkrete situation kan sendeinstitutionen vurdere, om der evt. kan gives et reduceret tilskud baseret på deltagerens aktuelle udgifter. Sådanne ansøgninger behandles på baggrund af konkret ansøgning.
Deltageren (eller organisationen) har besluttet at aflyse aktiviteten før, den er startet.	Kan deltageren få kompenseret sine rejseudgifter, vaccinationsudgifter, visumudgifter og forudbetalt udgifter til fx hotel/lejlighed m.v., hvis disse ikke refunderes af rejseselskab eller forsikringsselskab	Ja, deltageren kan få kompenseret rejseudgifter, vaccinationsudgifter, visumudgifter og forudbetalt udgifter til fx hotel/lejlighed, hvis deltageren kan dokumentere, at disse udgifter er afholdt og ikke kan refunderes fra anden side. Kompensationen beregnes ved brug af 'distance calculator' og 'standard unit costs' (se program guide på 'administrer dit tilskud' for det kontraktår, hvor dit projekt har modtaget tilskud).

## Organisational support

Tilskudsmodtager er berettiget til 'organisational support' for det antal ophold, som er tilskudsberettiget.

Grundet den særlige situation i relation til coronavirus (COVID-19) er tilskudsmodtager også berettiget til at få 'organisational support' for de ophold, som er blevet aflyst, og hvor der allerede var indgået aftaler mellem deltager, værts- og sendeinstitution. Derfor skal disse ophold fortsat være registreret i Mobility Tool+ og må ikke slettes.

For Ungdom (KA125) og Det Europæiske Solidaritetskorp: Tilskudsmodtagere er ligeledes berettiget til at modtage 'organisational support' (project management costs and activity costs) for de ophold, som er tilskudsberettiget.

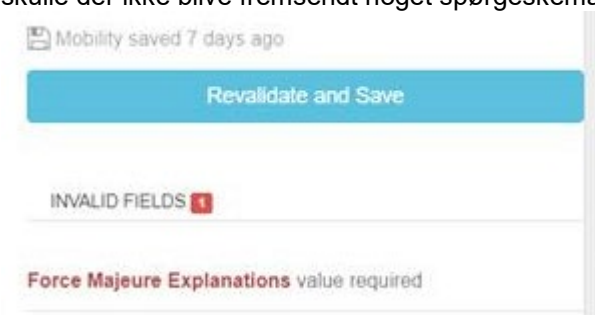
## Mobility Tool+

Europa-Kommissionen er p.t. i gang med at foretage tekniske justeringer i Mobility Tool+ og at udarbejde vejledninger for registreringer af de sager, som vil blive håndteret anderledes grundet den aktuelle situation. Information sendes direkte til tilskudsmodtagere, når oplysninger er modtaget fra Kommissionen.

### Undgå udsendelse af 'automatisk' udsendelse af spørgeskema (participant report) ved aflyste ophold

En af EUD-brugerne har konstateret følgende 'work around', indtil vi modtager endelig vejledning fra Kommissionen herom

Der sættes et flueben i Force Majeure, men undlader at skrive noget i tekstfeltet nedenunder, og der vises en besked om "invalid fields". Som konsekvens heraf skulle der ikke blive fremsendt noget spørgeskema (participant report) til deltageren.



## Dokumentation

Husk at al dokumentation skal opbevares i jeres egne arkiver, således at I kan fremvise det ved eventuel kontrolbesøg eller bilagskontrol.